

La **LSG Servizi informatici Srl** ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.

Tale soddisfazione è raggiungibile dalla **LSG S.r.l.** che opera in un contesto della **"Progettazione realizzazione ed assistenza software gestionali e commercializzazione di prodotti hardware di supporto"**, realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, integrato con il Sistema Informatico di Sicurezza delle Informazioni secondo ISO 27001, con una forte attenzione alla Sicurezza ed al rispetto delle norme e leggi Ambientali.

La Direzione della **LSG S.r.l.** ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità e della Sicurezza del Informazioni, costantemente monitorati e periodicamente valutati, misurando il raggiungimento degli obiettivi, raccolti e monitorati nel Piano di Miglioramento Aziendale (vedi) e seguito elencati:

-  Ampliamento e Diversificazione del Portafoglio Clienti e settori di fornitura attraverso una costante azione commerciale sui principali social network;
-  Mantenimento delle certificazioni Qualità e Sicurezza delle Informazioni secondo ISO 9001 e 27001 e sensibilizzazione/sviluppo della Cybersecurity interna a supporto dei Clienti e dei loro sistemi informatici;
-  Ampliamento degli ambienti di lavoro in ottica di massima efficienza ed efficacia dei processi e sicurezza nel trattamento dei dati informatici e della soddisfazione del personale;
-  Inserimento di nuovi collaboratori a supporto della crescita coinvolgendoli nel processo di miglioramento continuo, perseguito dall'azienda in ottica di sviluppo delle nuove tecnologie informatiche;

La **LSG S.r.l.** persegue la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate, curando la qualità e la sicurezza dei dati informatici in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, interno ed esterno, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

Rogno, 03/04/2025

La Direzione

LSG SERVIZI INFORMATICI S.R.L.
Via Rondinera, 74/C Rogno (BG)
C.F. - Reg.Imp. - P.IVA 04341050161
REA BG-455648 - SDI: M5UXCR1
Tel 035 977 1127 - lsg-srl@pec.it