



azienda conforme allo standard di
Qualità ISO 9001:2015



azienda conforme allo standard di
Sicurezza dei Dati e delle Informazioni ISO/IEC 27001:2022



PRIVACY POLICY DEL SITO WEB

www.lsgoffice.it

(artt. 13-14 Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") a chi consulta il sito www.lsgoffice.it e utilizza i servizi in esso disponibili (il "Sito"). L'informativa riguarda esclusivamente questo Sito e non si applica ad altri siti eventualmente raggiungibili tramite link in esso presenti. Per le informative relative ai rapporti con candidati, fornitori e clienti si rinvia ai documenti specifici disponibili su richiesta o pubblicati sul Sito; per informazioni sui cookie utilizzati dal Sito si rinvia alla Cookie Policy.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è LSG Servizi Informatici S.r.l., con sede in Via Rondinera n. 74/C, 24060 Rogno (BG), C.F. e P.IVA 04341050161, telefono 035.977127, e-mail amministrazione@lsgoffice.it, PEC lsg-srl@pec.it.

2. Tipologie di dati trattati

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet: indirizzi IP, tipo di browser, orario della richiesta, pagina visitata, esito della richiesta. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro natura potrebbero permettere l'identificazione degli utenti. Questi dati sono utilizzati al solo fine di garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del sito e sono conservati per i brevi periodi tecnici previsti dal fornitore di hosting.

b) Dati forniti volontariamente tramite il modulo di contatto

Compilando il modulo presente nella pagina Contatti l'utente fornisce i propri dati (a titolo esemplificativo: nome, recapiti, contenuto del messaggio). Gli stessi dati possono essere forniti contattando il Titolare direttamente via e-mail o telefono.

c) Dati forniti per l'iscrizione alla newsletter

Chi si iscrive alla newsletter tramite l'apposito modulo presente sul Sito fornisce il proprio indirizzo e-mail, trattato dal Titolare tramite la piattaforma Mailchimp (v. punto 6).

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

- riscontro alle richieste di informazioni inviate tramite modulo di contatto, e-mail o telefono — base giuridica: misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR);
- invio della newsletter a chi vi si iscrive volontariamente — base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR), revocabile in qualsiasi momento tramite il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione;
- sicurezza, prevenzione di abusi e corretto funzionamento del sito, incluso l'utilizzo di sistemi antispam sui moduli — base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR);



- analisi statistiche aggregate sulle visite al Sito, tramite Google Analytics, attivato solo previo consenso espresso con il banner cookie — base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR);
- adempimento di obblighi di legge e tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria — base giuridica: obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR) e legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

Il conferimento dei dati tramite modulo di contatto è facoltativo; il mancato conferimento comporta unicamente l'impossibilità di ottenere riscontro alla richiesta. L'iscrizione alla newsletter è anch'essa facoltativa.

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con misure di sicurezza adeguate a prevenire accessi non autorizzati, perdita o usi illeciti dei dati. I dati sono trattati dal personale autorizzato del Titolare.

- richieste di contatto: per il tempo necessario a gestire la richiesta e comunque non oltre 24 mesi dalla sua chiusura, salvo che si instauri un rapporto contrattuale, cui si applicano i termini indicati nell'Informativa Clienti/Fornitori;
- iscrizione alla newsletter: fino alla revoca del consenso (disiscrizione);
- dati di navigazione: per i brevi periodi tecnici previsti dal fornitore di hosting.

Alcune funzionalità del Sito si avvalgono di servizi forniti da terze parti, che possono comportare la trasmissione di dati (in particolare l'indirizzo IP) ai relativi fornitori, anche in Paesi extra-SEE. I trasferimenti verso gli Stati Uniti avvengono nei confronti di fornitori che aderiscono al quadro EU-U.S. Data Privacy Framework e/o sulla base delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

- Google Analytics (Google Ireland Ltd.): strumento di analisi statistica delle visite al Sito, attivato solo previo consenso tramite il banner cookie. Informativa privacy Google.
- Google reCAPTCHA (Google Ireland Ltd.): sistema di protezione del modulo di contatto dagli invii automatizzati (spam). Informativa privacy Google.
- Mailchimp (The Rocket Science Group LLC): piattaforma utilizzata per l'invio della newsletter a chi vi si iscrive volontariamente. Informativa privacy Mailchimp.

Per il dettaglio dei cookie installati da questo sito e da questi servizi si rinvia alla Cookie Policy.

I dati possono essere trattati, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR o di autonomi titolari, da: il fornitore di hosting del Sito; i fornitori dei servizi di terze parti indicati al punto 6; professionisti e



azienda conforme allo standard di
Qualità ISO 9001:2015



azienda conforme allo standard di
Sicurezza dei Dati e delle Informazioni ISO/IEC 27001:2022



consulenti di cui il Titolare si avvale; autorità competenti, ove richiesto dalla legge. I dati non vengono diffusi né ceduti a terzi per finalità commerciali.

8. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare ha valutato i presupposti di cui all'art. 37 GDPR e, allo stato, non ha proceduto alla nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non trattandosi di trattamenti su larga scala di categorie particolari di dati né di monitoraggio sistematico e su larga scala di interessati quale attività principale. L'eventuale nomina sarà comunicata mediante aggiornamento della presente informativa.

9. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati (ove applicabile), nonché di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse del Titolare e di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato (es. per la newsletter o per Google Analytics, tramite il banner cookie), senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Le richieste possono essere rivolte a amministrazione@lsgoffice.it o all'indirizzo postale del Titolare indicato al punto 1.

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati avvenga in violazione del GDPR ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora.

10. Minori

Il sito e i suoi servizi si rivolgono a un pubblico adulto e professionale. Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati personali di minori di 14 anni.

11. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva di modificare o aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento, anche in conseguenza di modifiche normative o dei servizi utilizzati dal Sito. Le versioni aggiornate saranno pubblicate su questa pagina con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

GESTIONALISUMISURA

data ultimo aggiornamento: 15/09/2026

HARDWAREEXPERT