



azienda conforme allo standard di
Qualità ISO 9001:2015



azienda conforme allo standard di
Sicurezza dei Dati e delle Informazioni ISO/IEC 27001:2022



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Clienti e referenti di clienti

(artt. 13-14 Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") ai clienti, persone fisiche, e ai referenti/contatti operanti presso clienti persone giuridiche, i cui dati personali sono trattati da LSG Servizi Informatici S.r.l. nell'ambito del rapporto commerciale.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è LSG Servizi Informatici S.r.l., con sede in Via Rondinera n. 74/C, 24060 Rogno (BG), C.F. e P.IVA 04341050161.

2. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- acquisizione di informazioni preliminari alla fornitura del servizio/prodotto (es. richieste di preventivo) — base giuridica: misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR);
- gestione della fornitura del servizio/prodotto, fatturazione e gestione dei pagamenti — base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR);
- adempimento di obblighi fiscali, contabili e di altri obblighi previsti da leggi e regolamenti — base giuridica: adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR);
- invio di comunicazioni informative e di cortesia relative a prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati (c.d. soft spam) — base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR), nel rispetto delle condizioni di cui all'art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003. Lei potrà opporsi in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità, all'invio di tali comunicazioni.

I Suoi dati non sono trattati con processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione.

3. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1-3 del paragrafo precedente è necessario; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di fornirLe i servizi/prodotti richiesti. Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto 4 (comunicazioni informative e di cortesia) non è necessario e il Suo eventuale rifiuto o la Sua successiva opposizione non pregiudicano in alcun modo il rapporto commerciale in essere.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici e cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, ai sensi dell'art. 32 GDPR.

5. Periodo di conservazione

- Dati relativi alla fornitura di servizi/prodotti: per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla sua cessazione, per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi fiscali e



azienda conforme allo standard di
Qualità ISO 9001:2015



azienda conforme allo standard di
Sicurezza dei Dati e delle Informazioni ISO/IEC 27001:2022



contabili di legge, pari a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c. e della normativa fiscale vigente, nonché per l'eventuale periodo di garanzia contrattualmente previsto sulle prestazioni eseguite, fatti salvi termini più lunghi ove necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- Dati trattati per l'invio di comunicazioni informative e di cortesia: fino a Sua opposizione, e comunque non oltre la cessazione del rapporto commerciale, salvo Suo diverso ed esplicito consenso.

6. Destinatari dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, studi professionali e consulenti (es. consulente fiscale/contabile) di cui il Titolare si avvale;
- fornitori di servizi informatici e digitali che supportano l'attività del Titolare, incluso il fornitore della piattaforma di invio delle comunicazioni informative (Mailchimp, The Rocket Science Group LLC);
- istituti di credito e finanziari, per la gestione dei pagamenti;
- enti e amministrazioni pubbliche, ove richiesto dalla legge.

I soggetti sopra elencati, ove nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sono elencati nel registro delle nomine disponibile presso la sede del Titolare. I Suoi dati non sono diffusi né ceduti a terzi per finalità commerciali.

7. Trasferimento dei dati extra-SEE

Per la gestione delle comunicazioni informative, il Titolare si avvale del servizio Mailchimp (The Rocket Science Group LLC, USA), che può comportare il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tale trasferimento avviene nel rispetto delle garanzie previste dal Capo V del GDPR, in base all'adesione del fornitore al quadro EU-U.S. Data Privacy Framework e/o sulla base delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, consultabili all'indirizzo https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex_C_-_Standard_Contractual_Clauses.

8. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare ha valutato i presupposti di cui all'art. 37 GDPR e, allo stato, non ha proceduto alla nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non trattandosi di trattamenti su larga scala di categorie particolari di dati né di monitoraggio sistematico e su larga scala di interessati quale attività principale. L'eventuale nomina sarà comunicata mediante aggiornamento della presente informativa.

9. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, Lei ha diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti e nei limiti di legge: l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15); la rettifica dei dati inesatti (art. 16); la cancellazione dei dati (art. 17); la limitazione del trattamento (art. 18); la portabilità dei dati, ove applicabile, ovvero quando il trattamento è basato sul contratto e svolto con mezzi automatizzati (art. 20); l'opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse del Titolare, in particolare con riferimento alle comunicazioni informative e di cortesia (art. 21).



azienda conforme allo standard di
Qualità ISO 9001:2015



azienda conforme allo standard di
Sicurezza dei Dati e delle Informazioni ISO/IEC 27001:2022



Per esercitare tali diritti può contattare il Titolare ai seguenti recapiti: indirizzo LSG Servizi Informatici S.r.l., Via Rondinera n. 74/C, 24060 Rogno (BG); telefono 035.977127; e-mail amministrazione@lsgoffice.it; PEC lsg-srl@pec.it.

Lei ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati avvenga in violazione della normativa vigente.

data ultimo aggiornamento: 15/09/2026

